

Projektowane postanowienia umowne

UMOWA NR/2026/.....

na udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie wykonywania diagnostycznych badań laboratoryjnych, mikrobiologicznych i cytologicznych

zawarta w dniu2026 r. w Strzelinie pomiędzy:

1) Publicznym Zakładem Lecznictwa AmbulATORYJNEGO w Strzelinie, z/s ul. Mickiewicza 20, 57-100 Strzelin, NIP: 914-1401-881, REGON 931185183 (dalej PZLA) reprezentowanym przez:

- Norberta Rabę – Dyrektora Zakładu,

zwanym w treści umowy Udzielającym zamówienia lub Zamawiającym lub PZLA

a

2) (Regon, NIP, KRS)

reprezentowanym przez:

(uwaga: w przypadku podpisania umowy pełnomocnika należy dołączyć stosowany dokument o ustanowieniu pełnomocnika, w przypadku spółki)

zwanym w treści umowy Przyjmującym zamówienie lub Wykonawcą

zwanymi zgodnie w dalszej części Umowy - Stronami

mając na względzie przeprowadzenie przez Udzielającego zamówienia postępowania w trybie konkursu ofert na udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie wykonywania diagnostycznych badań laboratoryjnych, mikrobiologicznych i cytologicznych, przy zastosowaniu art. 26 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2026 r. poz. 156 t.j.) została zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do udzielania za wynagrodzeniem świadczeń zdrowotnych na rzecz pacjentów Udzielającego zamówienia na warunkach wskazanych w niniejszej Umowie oraz szczegółowych warunkach konkursu ofert.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostępność badań, ich realizację i odbiór materiałów do badań w siedzibie Udzielającego zamówienia (Przychodnia Rejonowo – Specjalistyczna przy ul. Mickiewicza 20, 57-100 Strzelin):
 - 1) od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 14.00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy lub dni w jakich Zakład jest nieczynny i nie przyjmuje pacjentów;

- 2) w przypadku badań zleconych w trybie PILNE/CITO Przyjmujący zamówienie dostarczy wynik badania laboratoryjnego autoryzowany przez diagnostę laboratoryjnego w oryginale do 4 godzin, licząc od momentu rejestracji skierowania pacjenta w punkcie poboru materiału do badań. Badania w trybie PILNE/CITO dookreśla zawsze lekarz kierujący na badania.

§ 2

Sposób wykonania umowy

1. Wykonawca wynik badania zobowiązany jest odesłać w pierwszej kolejności drogą elektroniczną z posiadanego systemu do nadrzędnego systemu informatycznego HIS Zamawiającego poprzez standard HL7 ze szczególnym zachowaniem bezpieczeństwa informacji oraz identyfikacji zlecenia.
2. Koszt dostarczenia oryginałów wyników (z pełnym zachowaniem standardów ochrony danych osobowych) do Zamawiającego leży po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca zapewni jednoznaczną identyfikację wyniku pacjenta w oparciu o dane zawarte na skierowaniu/zleceniu.
4. Wykonawca zobowiązany jest współpracować z Zamawiającym oraz dostawcami systemu informatycznego HIS Zamawiającego w zakresie ustaleń, co do uzgodnień w zakresie wymiany informacji poprzez standard HL7 oraz terminy wykonania.
5. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z Zamawiającym oraz dostawcami medycznego systemu informatycznego (HIS) w zakresie oceny jakości wymiany informacji poprzez standard HL7 (tylko w okresie trwania umowy). Ocena jakości jest procesem polegającym na wyjaśnianiu wątpliwości, co do szczegółów formatu wymiany informacji, co do szczegółów przesyłanych/odbieranych informacji, uzgodnień słownikowych i przesyłania ramki testowej.
6. Wykonawca w posiadanym systemie informatycznym zapewni na swój koszt i ryzyko komunikację (integrację) z nadrzędnym istniejącym systemem Zamawiającego za pomocą protokołu HL7, poprzez który będzie możliwość zlecenia badań z informatycznego systemu Zamawiającego do Wykonawcy drogą elektroniczną. Wyniki zleconych badań po ich wykonaniu i zatwierdzeniu przez osobę do tego uprawnioną będą przesyłane (drogą elektroniczną) z systemu Wykonawcy do informatycznego systemu medycznego (HIS) Zamawiającego.
7. W przypadku zmiany systemu informatycznego koszty integracji z nowym systemem informatycznym leżą po stronie Wykonawcy.

8. W przypadku awarii wymiany informacji Zamawiający i Wykonawca zobowiązani są do naprawy, o ile awaria dotyczy usług, którymi administrują, usunięcia skutków awarii (każdy po swojej stronie), ewentualnego ponowienia transmisji w celu zachowania zgodności dokumentacji medycznej w HIS i LIS oraz wznowienia wymiany informacji. W przypadku przerwy w działaniu komunikacji dłuższej niż 4 godziny, Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadomienia. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia decyzji o ewentualnym wdrożeniu dokumentacji „papierowej” i powiadomienia o tej decyzji odpowiednich komórek organizacyjnych Zamawiającego, oraz odwołania jej po usunięciu awarii.
9. Po wykonaniu badań Przyjmujący zamówienie zastrzega sobie prawo pozostawienia materiału do celów naukowo-badawczych oraz wykorzystania wyników badań do anonimowych opracowań naukowych.
10. W celu zapewnienia sprawnej obsługi pacjentów i dążenia do eliminowania kolejek do punktu pobrań, Przyjmujący zamówienie ma obowiązek:
 - 1) zapewnić na swój koszt i wdrożyć (uruchomić i zapewnić ciągłość działania przez cały okres Umowy) systemu zarządzania/obsługi pacjentów oczekujących na badanie (obsługę kolejki) poprzez uruchomienie systemu kolejkowego, umożliwiającego pobranie numeru oczekiwania przed realizacją badania. System powinien spełniać następujące wymagania funkcjonalne:
 - a) zapewnić możliwość pobrania numeru w formie biletu (papierowego lub elektronicznego),
 - b) zapewnić czytelne wyświetlanie aktualnie obsługiwanego numeru,
 - c) gwarantować zachowanie kolejności zgłoszeń,
 - d) umożliwiać priorytetową obsługę pacjentów przywilejowanych (np. kobiety w ciąży, osoby z niepełnosprawnościami, dzieci),
 - e) spełniać wymogi ochrony danych osobowych związane z zachowaniem prawa do prywatności pacjentów.
 - 2) zapewnić wygodny odbiór wyników badań dla pacjentów w urządzeniu niezależnym od punktu pobrań, tj. e-kiosku, który będzie dostępny w siedzibie Udzielającego zamówienia, czyli Przychodni Rejonowo – Specjalistycznej przy ul. Mickiewicza 20 w Strzelinie.
11. System do obsługi ruchu pacjentów (tzw. kolejkowego) oraz urządzenie do odbierania wyników badań powinno zostać uruchomione w punkcie pobrań w terminie 3 dni, liczonych od dnia następnego po dniu rozpoczęcia udzielania świadczeń przez Przyjmującego zamówienie na rzecz Udzielającego zamówienia.

12. W przypadku awarii: systemu kolejkowego, urządzenia do obioru badań – Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do usunięcia awarii w terminie do 48 godzin od wystąpienia zdarzenia uniemożliwiającego prawidłowe działanie urządzeń i systemów lub wymiany urządzeń i systemów zapewniających prawidłowe działanie w celu realizacji umowy.
13. Na koszt Wykonawcy wykonywane są badania:
 - 1) niewiarygodne i powtórzone z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy np. znaczącym klinicznie; wyniki wątpliwe (niewiarygodne z dużymi odchyleniami) podlegają powtórnemu wykonaniu wg obowiązujących standardów,
 - 2) zrealizowane dla pacjentów nie będących pacjentami Zamawiającego; Wykonawca ma obowiązek weryfikowania czy zlecenie zostało wystawione podczas wizyty pacjenta w siedzibie Zamawiającego,
 - 3) wykonane na podstawie niekompletnych skierowań np.(brak pieczętki, daty, nieczytelnie wypełnione).
14. Wykonawca, w sytuacji awarii aparatury lub czasowej utraty możliwości realizacji umowy z innej przyczyny, zapewni ciągłość i terminowość wszystkich badań. W przypadku niewywiązania się z niniejszego obowiązku Zamawiający może zlecić wykonywanie badań w innym laboratorium medycznym na koszt Wykonawcy.
15. Wykonawca w żadnym wypadku nie będzie pobierał od pacjentów posiadających zlecenie (skierowanie) z komórki Zamawiającego opłat za pobranie próbki do badania.
16. Zamawiający przewiduje pobór materiału diagnostycznego w siedzibie Zamawiającego dla pacjentów Zamawiającego. Zamawiający nie może i nie będzie weryfikował innych pacjentów korzystających z punktu poboru zorganizowanego w siedzibie Zamawiającego w Strzelinie.
17. Wykonawca zawarł umowę z NFZ (Dolnośląski Oddział Wojewódzki we Wrocławiu) na udział w Programie Profilaktyki Raka Szyjki Macicy. Zlecający uczestniczy w Programie jako podmiot pobierający materiał. Zlecający pobiera materiał i zleca badania, a Wykonawca a je wykonuje i przekazuje wynik Zlecającemu poprzez system SIMP. Zlecający odpowiada za prawidłowe pobranie materiału, oznakowanie i przygotowanie go do transportu. Materiał przygotowany nieprawidłowo może nie zostać przebadany. Badania objęte umową będą wykonywane w pracowniach własnych Wykonawcy.
18. Wykonawca odbiera próbki od Zlecającego na własny koszt. Zasady odbioru próbek:
 - a) Zlecający zgłasza potrzebę odbioru co najmniej 1 dzień wcześniej.
 - b) Kurier odbiera materiał.

19. Wykonawca wykonuje badania określone w ust. 17 niniejszego paragrafu w ciągu 7 dni od pobrania materiału, a następnie rozlicza wykonane badania bezpośrednio z NFZ. Zleceniobiorca wyraża zgodę na kontrolę NFZ. zobowiązuje się, że: badania wykonuje personel posiadający kwalifikacje wymagane przepisami i przez NFZ, posiada ubezpieczenie OC podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

§ 3

Materiały i wyposażenie służące do wykonywania badań

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na swój koszt kompletne zestawy sprzętu medycznego przeznaczonego do pobierania materiału do badań i umożliwiającego jego transport tj. pojemniki LBC, szczoteczki, próbówki, pojemniki, wymazówki, butelki z podłożem wymagane do wykonywania badań, ampułkostrzykawki, łączniki, igły itp. - w ilościach zapewniających realizację zamówienia.
2. Zamawiający będzie składał zamówienie na pojemniki LBC oraz szczoteczki drogą elektroniczną na adres email:.....-
3. Wykonawca będzie dostarczać zamówienie Produkty do Zamawiającego i nie będzie obciążać Zamawiającego dodatkową opłatą z tytułu dostawy na terytorium RP.
4. Reklamacje jakościowe. Zamawiający będzie zgłaszać wszelkie reklamacje dotyczące jakości produktów mailowo na adres(dane przedstawiciela firmy, nr telefonu). Zamawiający będzie zgłaszać problemy związane z jakością Produktów w ciągu 3 dni od wykrycia wady, pod rygorem utraty roszczeń reklamacyjnych. Zamawiający szczegółowo opíše w zgłoszeniu wady produktu. Wykonawca rozpatrzy złożoną reklamację w ciągu 14 dni od jej wpłynięcia. Jeśli rozpatrzenie reklamacji w tym terminie będzie niemożliwe. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przewidzianym terminie rozpatrzenia reklamacji. Strony będą jednocześnie zgłaszać wszelkie skargi, zażalenia oraz nowe inicjatywy dotyczące wykonywania Umowy na adres e-mailowy:.....
5. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy na podstawie elektronicznego zlecenia wygenerowanego z nadrzędnego systemu informatycznego Zamawiającego.
6. Skierowanie winno zawierać dane zgodne z obowiązującymi przepisami przesyłanie wyników badań wykonanych w danym dniu będzie realizowane poprzez komunikację pomiędzy systemami LIS Dostawcy, a HIS Zamawiającego na bieżąco oraz w formie papierowej na żądanie najpóźniej do godziny 18:00 bieżącego dnia powinny zostać przesłane i dostarczone do rejestracji ogólnej wszystkie wyniki badań z danego dnia.

§ 4

Miejsce wykonywania badań i obowiązek jego wyposażenia

1. Wykonawca zobowiązuje się wyposażyć na własny koszt lokal będący punktem pobrań w siedzibie Zamawiającego przy ul. Mickiewicza 20 w Strzelinie. Lokal powinien posiadać: klimatyzację, szafki i urządzenia służące do poboru materiałów do badań stosowane w tego typu procedurach medycznych (leżanka, fotele do pobierania krwi i itp.), urządzenie będące chłodnią do przechowywania materiałów biologicznych (próbek z pobranymi badaniami). Wykonawca oświadcza, że wyposażenie lokalu spełnia wszystkie wymogi sanitarne określone w odrębnych przepisach.
2. Pomieszczenie przeznaczone na punkt pobrań zostanie udostępnione dla Przyjmującego zamówienie przez Udzielającego zamówienia na podstawie odrębnej umowy najmu.
3. Wykonawca zobowiązany jest stosować się do regulaminów wewnętrznych Udzielającego zamówienia w zakresie ochrony przeciwpożarowej, BHP oraz regulacji sanitarnych. Ponosi także odpowiedzialność za wszystkie nieprawidłowości w tym zakresie.

§ 5

Termin obowiązywania umowy oraz warunki jej rozwiązania

1. Umowa zostaje zawarta na czas okres 36 miesięcy, liczonych od dnia następnego po dniu podpisania umowy tj.2026 r.
2. Termin rozpoczęcia działalności punktu pobrań określa się na dzień2026 r.
3. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia (3 miesiące), ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie o jej wypowiedzeniu dotarło do adresata (Strony, do której kierowane jest wypowiedzenie).
4. Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
 - 1) nierozpoczęcia realizacji umowy w terminie określonym w §5 ust. 2 niniejszej Umowy,
 - 2) niedochowania terminu określonego w §2 ust. 13 niniejszej Umowy,
 - 3) realizacji umowy niezgodne z jej postanowieniami;
 - 4) przekazania do realizacji nin. umowy w całości osobie trzeciej, bez wiedzy i zgody PZLA;
 - 5) wykonywania badań wadliwie i nieterminowo;

- 6) wykonywania badań na sprzęcie nieposiadających stosownych certyfikatów i niespełniających odpowiednich standardów;
- 7) niepoddania się kontroli wykonywanej przez NFZ oraz PZLA; Udzielający zamówienia zastrzega sobie prawo kontroli wykonywania przedmiotu umowy bez wcześniejszej zapowiedzi, w szczególności w zakresie poprawności działania systemu kolejkowego, systemu odbioru wyników badań czy wyposażenia punktu pobrań,
- 8) nieumyślnego narażenia życia lub zdrowia pacjentów PZLA.

§ 6

Wynagrodzenie i sposób zapłaty

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Udzielający zamówienia zapłaci Przyjmującemu zamówienie wynagrodzenie miesięcznie za wykonane badania, zgodnie z ofertą cenową zaoferowaną w konkursie, która stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy oraz na podstawie wystawionej faktury Vat - w terminie do 21 dni.
2. Wynagrodzenia za wykonane badanie stanowi iloraz ilości wykonanych badań oraz ceny za badanie - będzie zgodne z Załącznikiem nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Termin zapłaty uznaje się za zachowany z dniem obciążenia rachunku bankowego Udzielającego Zamówienia
4. Wzrost cen jednostkowych może nastąpić tylko w związku ze zmianą stawek podatkowych dot. wykonywanych badań.
5. Wzrost o zmianę cen jednostkowych winien być uzasadniony i ostatecznie zaakceptowany pisemnie przez przedstawiciela PZLA.

§ 7

Dodatkowe oświadczenia Stron

1. Przyjmujący Zamówienie oświadcza, że posiada polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej (OC deliktowe i kontraktowe) w zakresie działalności objętej przedmiotem zamówienia.
2. Kopia polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, niniejszego paragrafu stanowi Załącznik 3 do niniejszej Umowy.
3. Na miesiąc przed wygaśnięciem umowy ubezpieczenia, Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany przedstawić Udzielającemu zamówienia dowód przedłużenia (zawarcia nowej) umowy.
4. Przyjmujący zamówienie odpowiedzialny jest względem Udzielającego zamówienia za szkody wynikłe z niewykonania przez niego lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z umowy.

5. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że spełnia standardy i wymagania określone przez Narodowy Fundusz Zdrowia w szczegółowych materiałach informacyjnych z zakresu właściwości przedmiotu umowy.

6. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do poddania kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia i Zleceniodawcy w zakresie spełniania wymagań, o których mowa w szczegółowych materiałach informacyjnych z zakresu właściwości przedmiotu postępowania, pod rygorem rozwiązania umowy.

7. W przypadku, gdy:

- 1) Udzielający zamówienia nie uiszcza zapłaty za przedmiot umowy w ustalonym terminie - zapłaci Przyjmującemu zamówienie odsetki ustawowe za źle lub niezgodnie ze skierowaniem wykonane badania
- 2) Przyjmujący zamówienie opóźni się w dostarczeniu wyników badań o ponad 72 godziny - Udzielający zamówienia odmówi zapłaty za wykonane badania.

8. Z chwilą powstania szkody u Udzielającego zamówienia z winy Przyjmującego zamówienie, Udzielający Zamówienia zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania do wysokości pełnej szkody.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.
2. Jakiegokolwiek zmiany lub uzupełnienia do niniejszej umowy muszą być zawarte w postaci aneksu podpisanego przez obie strony niniejszej Umowy, pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej i innych związanych z przedmiotem umowy oraz przepisy kodeksu cywilnego.
4. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone przez Wykonawcę na osoby trzecie bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

- 1) Oferta cenowa
- 2) Polisa ubezpieczeniowa od OC
- 3) Pełnomocnictwo

Przyjmujący Zamówienie:

Udzielający Zamówienia: