



Strzelin, 8.05.2026r.

Wyjaśnienia i modyfikacja treści zapytania ofertowego

Dotyczy: Zapytania ofertowego na „Dostawę serwera”

Zamawiający informuje, że wpłynęły zapytania dotyczące treści Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz wzoru umowy. Poniżej przedstawiamy treść pytań wraz z odpowiedziami.

Pytanie nr 1: *Dotyczy §2.4 wzoru umowy. Uprzejmie informujemy, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty w formie papierowej. Producenci sprzętów komputerowych nie generują kart gwarancyjnych, ponieważ serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu. Na jego podstawie Zamawiający uzyskuje w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Natomiast dokumentacja techniczna dostępna jest na stronach www producentów w wersji elektronicznej.*

Odpowiedź i modyfikacja: Zamawiający przychylił się do wniosku. Zamawiający dopuszcza przekazanie dokumentacji technicznej i instrukcji obsługi w formie elektronicznej (np. pliki PDF lub linki do zasobów producenta). W zakresie gwarancji Zamawiający dopuszcza realizację serwisu na podstawie indywidualnych numerów seryjnych urządzeń (SN), pod warunkiem przekazania wraz z dostawą zbiorczego wykazu tych numerów oraz szczegółowej informacji o procedurze zgłaszania usterek.

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje zmiany w § 2 ust. 4 projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

„Wraz ze Sprzętem Wykonawca wyda Zamawiającemu: a) dokumenty gwarancyjne w formie papierowej lub elektronicznej, przy czym w przypadku gwarancji producenta realizowanej na podstawie numerów seryjnych urządzenia, dopuszcza się przekazanie wykazu numerów seryjnych dostarczonego sprzętu wraz z informacją o procedurze zgłaszania usterek, b) instrukcje obsługi w języku polskim (dopuszcza się formę elektroniczną, np. plik PDF lub dostęp do instrukcji na stronie internetowej producenta), c) niezbędne licencje, okablowanie i akcesoria przewidziane w specyfikacji.”

Pytanie nr 2: *„Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o obniżenie kar do wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto”.*

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kar umownych. Wysokość kar umownych została ustalona na poziomie adekwatnym do ryzyk związanych z terminowością realizacji projektu grantowego. Zapisy w tym zakresie pozostają bez zmian.