

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na:

„Analizę przedwdrożeniową, dostawę, instalację, konfigurację i uruchomienie elektronicznej dokumentacji medycznej pacjenta (EDM) wraz z platformą e-usług, w połączeniu z ucyfrowieniem działu diagnostyki obrazowej RTG”

Sprawa nr: 1/PZP/2017

- I. Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2017, poz. 1579) Zamawiający zamieszcza poniżej treść pytań do specyfikacji istotnych warunków zamówienia wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1

SIWZ, pkt. 13 Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, dla części nr 2, ppkt. 13.6. Okres gwarancji i wsparcia technicznego i aktualizacje, Wariant I: Rozbudowa istniejącego systemu medycznego KS-SOMED oraz wdrożenie pakietu eUsług oraz modułu EDM

Wykonawca zapewni gwarancję, wsparcie techniczne i aktualizacje dla wdrożonego pakietu eUsług oraz modułu EDM na okres minimalnie 12 miesięcy od daty podpisania protokołu kończącego wdrożenie. Wykonawca może uzyskać dodatkowe punkty w zależności od wydłużonego okresu gwarancji, wsparcia technicznego i aktualizacji wdrożonych rozwiązań.

Punkty w tym kryterium zostaną przyznane według poniższych zasad:

- 12 miesięcy od daty podpisania protokołu kończącego wdrożenie – 0 punktów
- 36 miesięcy od daty podpisania protokołu kończącego wdrożenie – 5 punktów
- 60 miesięcy od daty podpisania protokołu kończącego wdrożenie – 10 punktów
- 72 miesiące od daty podpisania protokołu kończącego wdrożenie – 15 punktów

Zamawiający wymaga zapewnienia gwarancji, wsparcia technicznego i aktualizacji dla wdrożonego pakietu eUsług oraz modułu EDM – bez zapewnienia gwarancji na obecnie użytkowany system informatyczny KS-SOMED. Wskazujemy że moduły EDM oraz eUsługi w przypadku rozbudowy muszą być częścią użytkowanego systemu lub będą zintegrowane z użytkowanym systemem. Aby Wykonawca mógł spełnić zobowiązania gwarancyjne dla pakietu eUsług oraz modułu EDM konieczne jest posiadanie gwarancji na całe rozwiązanie łącznie z obecnie użytkowanym systemem.

Czy wobec powyższego Zamawiający potwierdzi, że zapewni adekwatny okres gwarancji i serwisu na użytkowany system KS-SOMED jak dla przedmiotu zamówienia, który będzie z nim integrowany?

Należy zauważyć, że świadczenie gwarancyjne dla dostarczonych w przedmiotowym postępowaniu modułów bez adekwatnego serwisu gwarancyjnego dla pozostałego systemu Zamawiającego (integrowanego z zakupywanym) może sprawić, że świadczenie serwisu dla przedmiotu zamówienia przez zadeklarowany w ofercie okres będzie świadczeniem niemożliwym, a zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa umowa o świadczenie niemożliwe jest z mocy prawa nieważna.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zapewni okres gwarancji i serwisu na obecnie użytkowany

system KS-SOMED zgodny z zaoferowanym przez Dostawcę rozwiązaniem EDM i eUsług.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, Część 2. Podstawowe funkcjonalności obecnie użytkowanego oprogramowania KS-SOMED.

Zamawiający nie zawarł informacji czy funkcjonalności zawarte w Załączniku nr 1 w tabeli 'Podstawowe funkcjonalności obecnie używanego oprogramowania KS-SOMED' są wymagane (brak kolumny 'Wartość wymagana' tak jak w pozostałych tabelach).

Prosimy o doprecyzowanie czy funkcjonalności te są wymagane do dostarczenia tylko w przypadku wymiany systemu?

Odpowiedź: Funkcjonalności te muszą zostać spełnione tylko w przypadku wymiany obecnie użytkowanego systemu.

Pytanie nr 3

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, Część 2. Podstawowe funkcjonalności obecnie użytkowanego oprogramowania KS-SOMED.

Prosimy o określenie liczby wymaganych licencji stanowiskowych na moduły Rejestracja/Kasa i Gabinet lekarski?

Odpowiedź: Zamawiający w przypadku wymiany obecnie użytkowanego systemu wymaga dostarczenia następującej liczby licencji stanowiskowych:

- 21 stanowisk medycznych (gabinety lekarskie),
- 6 stanowisk rejestracji,
- 2 stanowiska kasowe.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, Część 2. Stacje robocze z monitorem – 30 szt.

Prosimy o informację czy Zamawiający dopuści w komputerze złącza wideo 1xDVI-D oraz 1xDisplayport?

Zmiana złącza na DVI-D oraz DisplayPort nie wpłynie na funkcjonalność zestawu komputerowego, ponieważ Zamawiający wymaga zaoferowania monitora ze złączami umożliwiającymi bezpośrednie połączenie z jednostką centralną.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza stacje robocze wyposażone w złącza wideo 1xDVI-D oraz 1xDisplayport.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, Część 2. Stacje robocze z monitorem – 30 szt.

Prosimy o informację czy Zamawiający dopuści komputer z dwoma złączami PCI-E (1 x PCI-Express 3.0 x16 oraz 1 x PCI-Express 2.0 x4 (mech. x16)) ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza stacje robocze wyposażone w dwa złącza PCI-E (1 x PCI-Express 3.0 x16 oraz 1 x PCI-Express 2.0 x4 (mech. x16)).

Pytanie nr 6

Czy Zamawiający wymaga, aby próbka zawierała wszystkie moduły i funkcjonalności zawarte w Załączniku nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia w rozdziale Część 2 – Wdrożenie e-usług, elektronicznej dokumentacji medycznej oraz dostawa i uruchomienie sprzętu komputerowego?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 7

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, Część 2. eRejestracja, pkt. 5. Dostęp pacjenta do usługi nie będzie wymagał posiadania konta

Wymóg ten jest niezgodny z innym wymogiem dla eRejestracji „*W celu zachowania bezpieczeństwa zastosowanie znajdzie również metoda uwierzytelniania danych, szczególnie istotna w procesie eRejestracji. Pacjent będzie mógł rejestrować wizytę przy użyciu wiarygodnych danych takich jak: login, hasło.*”

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie umożliwiające dostęp do usługi w szczególności z poziomu aplikacji mobilnej tylko dla pacjentów posiadających konto?

Możliwość e-rejestracji bez konta w sposób zdecydowany obniży bezpieczeństwo systemu eRejestracji i może powodować tworzenie rezerwacji pacjenta przez nieuprawnione osoby.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje rozwiązanie umożliwiające dostęp do usługi dla pacjentów posiadających konto. Jednocześnie wymaga, aby istniała możliwość przeglądania dostępnych terminów wizyt poprzez stronę internetową Zamawiającego.

Pytanie nr 8

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, Część 2. ePowiadomienia, pkt. 5. Możliwość odwołania wizyty przez pacjenta za pomocą SMS o ściśle ustalonej treści.

Czy Zamawiający wymaga, aby rezerwacja została automatycznie anulowana w systemie dziedzinowym po przesłaniu przez pacjenta SMS o ściśle ustalonej treści?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 9

Dotyczy odpowiedzi na pytanie 56 z dnia 09.11.2017 r.

Z uwagi na fakt, że laboratorium należy do podmiotu zewnętrznego prosimy o potwierdzenie, że po uruchomieniu połączenia z laboratorium wszelkie zobowiązania gwarancyjne Wykonawcy dotyczące funkcji komunikacji z laboratorium dotyczą tylko rozwiązania po stronie Zamawiającego.

Wskazujemy, że właścicielem systemu LIS jest podmiot zewnętrzny, który nie jest stroną niniejszego postępowania i Wykonawca nie jest w stanie zagwarantować sprawnego działania systemu po stronie tego

podmiotu co więcej Wykonawca nie ma wpływu na utrzymanie obecnego rozwiązania LIS przez ten podmiot – w każdej chwili może dojść np. do wymiany systemu LIS na inny, który nie będzie posiadał możliwości komunikacji z systemem klasy HIS. Powoduje to niemożliwość skalkulowania kosztów usług gwarancyjnych po stronie systemu LIS.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zobowiązania gwarancyjne dot. połączenia z laboratorium zewnętrznym dotyczą tylko rozwiązania po stronie Zamawiającego.

Pytanie nr 10

Dotyczy odpowiedzi na pytanie 46 z dn. 09.11.2017 r.

Zamawiający wymaga, aby dostęp do informacji o dostępnych terminach był możliwy bez posiadania konta. Wskazujemy, że Zamawiający zawarł również wymóg:

W celu zachowania bezpieczeństwa zastosowanie znajdzie również metoda uwierzytelniania danych, szczególnie istotna w procesie eRejestracji.

Czy wobec powyższego Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym dostęp do informacji o dostępnych terminach będzie możliwy dla pacjentów posiadających konto?

Odpowiedź: Dopuszczamy takie rozwiązanie.

Pytanie nr 11

Dotyczy odpowiedzi na pytanie 82 z dn. 09.11.2017 r.

Zamawiający w odpowiedzi określił, że pacjent może zmienić swoje dane osobowe.

Wskazujemy, że każdorazowa zmiana danych osobowych pacjenta powinna być potwierdzona np. przez upoważnioną osobę np. pracownika rejestracji – pacjent nie powinien mieć możliwości samodzielnej zmiany takich danych szczególnie w przypadku systemów medycznych.

Czy wobec powyższego Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym zmiana danych osobowych będzie wykonywana w systemie medycznym przez pracownika przychodni?

Odpowiedź: Dopuszczamy możliwość zmianę danych osobowych przez pracownika przychodni.

Jednocześnie zamawiający informuje, iż zmianie ulega termin składania i otwarcia ofert:

1. Nowy termin składania ofert: 20.11.2017 r. godz.:11:30
2. Nowy termin otwarcia ofert: 20.11.2017 r. godz.: 12:00

Zatwierdzam, dnia 16.11.2017 r.

DYREKTOR
PUBLICZNEGO ZAKŁADU LECZNICTWA
AMBULATORYJNEGO W STRZELINIE
Teresa Skwarzyńska
lek.med. Teresa Skwarzyńska